

PŘÍLOHA č. 4

**OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTRINY A
SDRUŽENÉ SLUŽBY DODÁVKY ELEKTRINY PRO
KONCOVÉ ODBĚRATELE ELEKTRINY KROMĚ
ODBĚRATELŮ ELEKTRINY V DOMÁCNOSTI A
MALÝCH PODNIKŮ**

ÚČINNÉ OD 1.1.2024

**ČÁST PRVNÍ
VYMEZENÍ PŘEDMĚTU A ZÁKLADNÍ POJMY**

Článek I**Předmět obchodních podmínek**

1. Tyto obchodní podmínky dodávky elektřiny a sružené služby dodávky elektřiny pro koncové odběratele elektřiny kromě odběratelů elektřiny v domácnosti a malých podniků (dále jen „obchodní podmínky“) upravují vzájemné vztahy vyplívající ze smluv:
 - Smlouva o dodávce elektřiny s převzetím odpovědnosti za odchylku
 - Smlouva o sružených službách dodávky elektřiny koncovému odběrateli elektřiny (dále jen „smlouva“)

uzavřené mezi společností **INTRA24 a.s.**, Národní 973/41, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČ: 173 34 811, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 27462 (dále jen „**Dodavatel**“) jako dodavatelem elektřiny a koncovým odběratelem elektřiny vymezeným v příslušné smlouvě (oba spolu dále také jako „účastníci“ nebo „smluvní strany“ nebo každý samostatně dále jako „účastník“ nebo „smluvní strana“).

Článek II**Základní pojmy**

Pro účely těchto obchodních podmínek se rozumí:

1. *odběratelem elektřiny* se rozumí zákazník ve smyslu Energetického zákona s výjimkou spotřebitele a podnikajících fyzických osob, který je určený v příslušné smlouvě;
2. *dodavatelem elektřiny* společnost Dodavatel, která má povolení na dodávku elektřiny;
3. *dodavatel poslední instance* držitel licence na dodávku elektřiny v souladu s § 12a a násl. Energetického zákona, který dodává elektřinu koncovým odběratelům elektřiny v zákonem stanovených případech za ceny určené Energetickým regulačním úřadem (dále jen „úřad“);
4. *provozovatelem distribuční soustavy* elektroenergetický podnik oprávněný k distribuci elektřiny (dále jen „PDS“);
5. *smlouvou* smlouva, kterou se dodavatel elektřiny zavazuje dodávat odběrateli elektřinu vymezenou množstvím a časovým průběhem výkonu, zajistit distribuci elektřiny do odběrného místa odběratele včetně souvisejících služeb v elektroenergetice a převzít za odběratele odpovědnost za odchylku a odběratel elektřiny se zavazuje zaplatit dodavateli elektřiny za distribuci elektřiny a související služby v elektroenergetice;
6. *sruženou službou dodávky* služba pro odběratele elektřiny, kterou poskytuje dodavatel elektřiny na základě smlouvy o sružené službě dodávky elektřiny a která zahrnuje současně dodávku elektřiny, distribuci elektřiny včetně souvisejících služeb v elektroenergetice a převzetí odpovědnosti za odchylku;
7. *službou distribuční soustavy* zajišťování distribuce elektřiny a služeb souvisejících se zajištěním spolehlivého a bezpečného provozu distribuční soustavy
8. *dodávkou elektřiny* prodej elektřiny včetně dalšího prodeje;

9. *odchylkou odběratele elektřiny* součet rozdílů skutečných a sjednaných dodávek nebo odběrů elektřiny v daném časovém úseku;
10. *odběrným místem* místo, které je připojeno k přenosové nebo k distribuční soustavě a kde je instalováno odběrné elektrické zařízení jednoho zákazníka, v němž dochází ke spotřebě elektřiny, včetně měřících transformátorů, do něhož se uskutečňuje dodávka elektřiny;
11. *technickými podmínkami* se rozumí Pravidla provozování distribuční soustavy vydaná provozovatelem distribuční soustavy, který zajišťuje nediskriminační, transparentní, bezpečné připojení a provoz distribuční soustavy, určuje technické podmínky připojení, pravidla provozování distribuční soustavy a závazná kritéria technické bezpečnosti distribuční soustavy
12. *určeným měřícím zařízením* veškerá zařízení pro měření, přenos a zpracování naměřených hodnot,¹
13. *EAN kódem odběrného místa* jednoznačný osmnáctimístní identifikátor odběrného místa.

Článek III**Základní ustanovení**

1. Tyto obchodní podmínky tvoří přílohu smlouvy o dodávce elektřiny a smlouvy o sružené službě dodávky elektřiny, kterou uzavírá Dodavatel elektřiny s odběratelem elektřiny. Odchylná ujednání uvedená přímo ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek za podmínky, že nejsou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Dokumenty nebo jiné písemnosti, které smlouva nebo tyto obchodní podmínky považují (označují) za přílohu smlouvy, mají povahu nedílné součásti smlouvy a také mají přednost před textem těchto Obchodních podmínek.
3. Obchodní podmínky se vždy vydávají v písemné podobě a jsou k dispozici v českém jazyce. Obchodní podmínky a každou jejich změnu dodavatel elektřiny zveřejňuje na svém webovém sídle (internetové stránce) nejméně 30 dní před účinností této změny. V případě, že odběratel elektřiny nesouhlasí se změnou těchto obchodních podmínek, může tuto smlouvu jednostranně ukončit postupem podle čl. XIII odst. 3 těchto obchodních podmínek. Marným uplynutím lhůty určené k jednostrannému ukončení smlouvy se změna obchodních podmínek považuje za dohodnutou.
4. Smlouva mezi odběratelem elektřiny a dodavatelem elektřiny se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně a doplnění některých zákonů (dále jen „Energetický zákon“) a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy, technickými normami a doporučeními veřejnoprávních orgánů.
5. Každá smlouva se vztahuje na jedno odběrné místo odběratele elektřiny. Pokud se však uzavře smlouva zajišťující sruženou službu dodávky elektřiny do více odběrných míst, tato odběrná místa budou specifikována v příloze smlouvy.
6. Práva a povinnosti účastníků, které nejsou jinak upraveny ve smlouvě, se řídí ustanoveními příslušných obecně závazných právních předpisů, zejména (avšak ne výlučně) Energetický zákon, Občanský zákoník a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy, technickými normami a doporučeními veřejnoprávních orgánů.
7. Sružená služba dodávky elektřiny pro účely daně z přidané hodnoty je dodáním jednoho sruženého zdanitelného plnění, jehož hlavním plněním je dodání zboží – elektrické energie.
8. Pro účely daně z přidané hodnoty dodavatel dodává Odběrateli elektrickou energii v souladu s §20a zákona 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) v opakovaných měsíčních lhůtách.
9. Pro účely daně z přidané hodnoty elektrická energie dodávaná v měsíčních lhůtách se považuje za dodanou první den daného měsíce.

¹Zákon č. 505/1990 Sb. o metrologii a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů.

DRUHÁ ČÁST OBCHODNÍ PODMÍNKY DODAVATELE ELEKTŘINY

Článek IV

Uzavření smlouvy o sdružené službě dodávky elektřiny

1. Smlouva se uzavírá zejména:
 - v prostorách zákaznického centra nebo jiného obchodního místa dodavatele elektřiny za přítomnosti oprávněných zástupců odběratele elektřiny a dodavatele elektřiny, a to z podnětu odběratele elektřiny nebo dodavatele elektřiny,
 - v místě sídla odběratele elektřiny nebo v jiných místech za přítomnosti oprávněných zástupců odběratele a dodavatele elektřiny, jestliže si odběratel elektřiny návštěvu dodavatele elektřiny vyžádal,
 - závazným a včasným přijetím písemného návrhu² osobně nebo doručováním poštou nebo kurýrní službou, nebudou-li oprávnění zástupci odběratele elektřiny a dodavatele elektřiny současně přítomni při podepisování smlouvy,
2. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto obchodní podmínky. Odběrateli elektřiny jsou tyto obchodní podmínky doručeny nejpozději při uzavření smlouvy.
3. Osoba odlišná od odběratele elektřiny je oprávněna uzavřít smlouvu jen na základě předložené písemné plné moci s úředně ověřeným podpisem osob oprávněných jednat jménem odběratele.
4. Ve smlouvě se dodavatel elektřiny zavazuje zajistit dodávku elektřiny anebo sdruženou službu dodávky do odběrného místa a odběratel elektřiny se zavazuje zaplatit cenu za dodávku elektřiny anebo sdruženou službu dodávky.
5. Odběratel elektřiny je již ode dne podpisu smlouvy povinen poskytnout dodavateli elektřiny potřebnou součinnost směřující k provedení změny dodavatele elektřiny a je také povinen zdržet se právních a jiných úkonů, jejichž účelem nebo následkem bude neprovedení změny dodavatele elektřiny nebo zmaření procesu změny dodavatele elektřiny, například ve formě dodatečného odvolávání nebo rušení výpovědi nebo jiné formy ukončení smlouvy s dosavadním dodavatelem elektřiny, nebo ve formě stornování požadavku na změnu dodavatele elektřiny, či jiného předčasného ukončení procesu změny dodavatele elektřiny.
6. Z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku nesmí odběratel elektřiny mít v době trvání smlouvy uzavřenou s jiným dodavatelem elektřiny platnou a účinnou smlouvu, jejímž předmětem je dodávka elektřiny nebo sdružená služba dodávky elektřiny do příslušného odběrného místa, do kterého zajišťuje sdruženou službu dodávky dodavatel elektřiny. Pro vyloučení pochybností platí, že se nejedná o porušení této povinnosti v případě, že odběratel elektřiny uzavře s jiným dodavatelem elektřiny smlouvu podle první věty tohoto odstavce 10, má-li taková smlouva vstoupit v platnost až změnou dodavatele elektřiny a bilanční skupiny. Změna režimu odpovědnosti za odchylku a zvýšení počtu dodavatelů je možné pouze po předchozí dohodě s dodavatelem elektřiny.
7. Pokud ani do jednoho roku ode dne podpisu smlouvy oběma účastníky nedojde ve vztahu k příslušnému odběrnému místu odběratele elektřiny ke změně dodavatele elektřiny (tj. smlouva nenabude účinnosti), a to z důvodů na straně některého z účastníků, pak bude druhý účastník oprávněn smlouvu jednostranně ukončit odstoupením od ní, i když smlouva dosud není účinná. Toto právo však lze využít nejpozději do provedení změny dodavatele elektřiny, v důsledku které, nabude smlouva účinnosti.
8. Dodavatel elektřiny si vyhrazuje právo neuzavřít s odběratelem elektřiny smlouvu za předpokladu, že odběratel je osoba, vůči které dodavatel eviduje neuhrazené pohledávky po lhůtě splatnosti z jakéhokoli právního nebo smluvního vztahu včetně ukončených.
9. Dodavatel elektřiny je oprávněn jednostranně měnit smlouvu a obchodní podmínky. A to zejména zvýšit cenu ve smyslu čl. V těchto obchodních podmínek, změnit ceník a výši poplatků, formu a výši smluvních sankcí, změnit způsoby komunikace s

odběratelem elektřiny a provést jiné změny v návaznosti na změnu právních předpisů, nebo je-li to nutné nebo vhodné vzhledem ke změně tržních podmínek nebo v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb.

Článek V

Cena za dodávku elektřiny a cena za sdruženou službu dodávky a platební podmínky

1. Cena za dodávku elektřiny a sdruženou službu dodávky je smluvní cenou a sestává z následujících složek:
 - cena za dodanou elektřinu, jejíž výše je dohodnuta ve smlouvě přímo nebo odkazem na příslušný ceník dodavatele elektřiny (produktovou řadu), který tvoří přílohu smlouvy (dále jen „Cena elektřiny“); není-li ve smlouvě nebo v ceníku uvedeno jinak, Cena elektřiny se uvádí bez započtení spotřební daně z elektřiny a bez daně z přidané hodnoty;
 - v případě, že smluvní strany uzavřely smlouvu o sdružených službách, je odběratel elektřiny povinen hradit i cenu za související služby v elektroenergetice zajišťované v rámci sdružené služby dodávky na základě smlouvy (zejména služby distribuční soustavy);
 - ostatní regulované části platby vyplývající z obecně závazných právních předpisů nebo příslušných rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (zejména příspěvek na obnovitelné zdroje energie, poplatek za systémové služby, poplatek operátorovi trhu), jakož i poplatky veřejnoprávního charakteru uplatňované podle obecně závazných právních předpisů.
2. Cena za sdruženou službu dodávky musí vždy odpovídat platné cenové regulaci, pokud se na ni uplatňuje. Cena za sdruženou službu dodávky se uplatňuje pro každé odběrné místo zvlášť.
3. Všechny platby se provádějí v české měně (CZK), není-li ve smlouvě uvedeno jinak. K ceně elektřiny podle odst. 1 výše se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem dle příslušného právního předpisu stanovujícího takovou daň nebo poplatek. Odběratel elektřiny je povinen tyto daně a poplatky dodavateli uhradit.
4. Dodavatel elektřiny si vyhrazuje právo jednostranně upravit cenu za dodávku elektřiny nebo za sdruženou službu dodávky v případě zvýšení nákladů dodavatele elektřiny v důsledku inflace, a to i v případě, je-li cena určena individuálně.
5. Dodavatel elektřiny si vyhrazuje právo zpoplatnit vybrané služby částkou dle platného ceníku služeb stanoveného dodavatelem elektřiny. Odběratel elektřiny podpisem smlouvy potvrzuje, že se s platným ceníkem dodavatele elektřiny seznámil.
6. Dodavatel elektřiny má vůči odběrateli elektřiny právo i na náhradu hotových výdajů, které mu vznikly tím, že z povinnosti podle smlouvy, obecně závazného právního předpisu nebo předpisu příslušného provozovatele distribuční soustavy nebo zaviněním odběratele elektřiny, na jeho podnět nebo v jeho zájmu uskutečnil úkony vůči příslušnému provozovateli distribuční soustavy, pokud provozovatel distribuční soustavy takové úkony zpoplatňuje. Úhrada ceny nebo náhrada hotových výdajů podle předchozí věty tohoto odstavce se vůči odběrateli elektřiny uplatňuje na faktuře (zálohová a vyúčtovací).
7. Změna ceníku dodavatele elektřiny týkající se změny Ceny elektřiny se zveřejní nejméně 30 dní před jeho účinností na webových stránkách dodavatele elektřiny.
8. Dodavatel elektřiny fakturuje odběr elektřiny podle údajů zjištěných provozovatelem distribuční soustavy přednostně na základě odečtu určeného měřicího přístroje nebo podle typového diagramu dodávky ve smyslu obecně závazných právních předpisů a provozního řádu PDS. Dodané a odebrané množství elektřiny se vyhodnocuje jako množství energie vyjádřené v energetických jednotkách. Faktura (zálohová a vyúčtovací) musí obsahovat všechny náležitosti stanovené platnými daňovými a

²§ 1735 občanského zákoníku.

- účetními předpisy³ včetně označení banky a čísla účtu, v požadovaném formátu, na který má být platba připsána, a informace o skladbě ceny za sruženou službu dodávky podle příslušných ustanovení Energetického zákon. Fakturu lze vyhotovovat i v elektronické podobě, která plnohodnotně nahrazuje listinnou podobu faktury. Faktury vyhotovované prostředky hromadného zpracování (výpočetní technikou) jsou kontrolovány a nemusí být dodavatelem elektřiny podepsány.
9. Fakturačním obdobím je období, za které se provádí vyúčtování sružené služby dodávky (kalendářní měsíc). Dodavatel elektřiny provádí vyúčtování formou vyúčtovací faktury za příslušné odběrné místo/místa odběratele elektřiny, pro které je smlouva uzavřena (dále jen „Vyúčtovací faktura“, která se pro účely daně z přidané hodnoty považuje za opravný daňový doklad vystavený v souladu s § 45 zákona o DPH).
 10. Pokud se ve smlouvě nedohodlo jinak, v průběhu fakturačního období bude odběratel elektřiny platit dodavateli elektřiny pravidelné zálohové platby (pro účely daně z přidané hodnoty považované za cenu za měsíčně dodávanou sruženou službu dodávky), a to na základě doručených zálohových faktur nebo v souladu s rozpisem zálohových plateb, který se určí postupem podle následujícího odstavce 8 (dále jen „Rozpis záloh“). Pokud se ve smlouvě nedohodlo jinak, zálohové platby jsou splatné ve 14. den kalendářního měsíce, za který se platí. Všechny dohodnuté zálohové platby v příslušném období budou zohledněny ve Vyúčtovací faktuře, kterou dodavatel elektřiny vystaví a zašle odběrateli elektřiny neprodleně po skončení fakturačního období. V případě, že došlo k ukončení smlouvy a ke změně dodavatele elektřiny, dodavatel elektřiny provede konečné vyúčtování plateb za alikvotní část fakturačního období a Vyúčtovací fakturu zašle nejpozději do čtyř týdnů po provedení změny dodavatele elektřiny; tato lhůta se prodlužuje o přiměřenou dobu v případě, že provozovatel distribuční soustavy a/nebo organizátor krátkodobého trhu s elektřinou nezpřístupnil dodavateli elektřiny včas údaje potřebné k vystavení Vyúčtovací faktury.
 11. Zálohovou fakturu lze nahradit Rozpisem záloh. V takovém případě dodavatel elektřiny nevystavuje zálohové faktury a odběratel elektřiny je povinen uhrazovat zálohové platby v souladu s Rozpisem záloh. Rozpis záloh tvoří přílohu smlouvy nebo jeho návrh zasílá dodavatel elektřiny odběrateli elektřiny bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy, přičemž dodavatel elektřiny musí zálohové platby navrhnout tak, aby zohledňovaly cenu sružené služby dodávky elektřiny a spotřebu elektřiny, kterou měl odběratel elektřiny v předchozím období, nebo kterou plánuje dosáhnout v nadcházejícím období. Pokud ze smlouvy nebo Rozpisu záloh nevyplývá jinak, výše každé zálohové platby bude odpovídat částce maximálně 100 % předpokládané úhrady ceny za sruženou službu dodávky v měsíci, za který se zálohové platby hradí; má-li však odběratel elektřiny dohodnuté roční fakturační období, výše každé měsíční zálohové platby odpovídá částce 100 % předpokládané úhrady ceny za sruženou službu dodávky v měsíci, za který se zálohové platby hradí. Způsobem podle předchozích vět tohoto odstavce se určí i výše zálohových plateb v případě, že se zálohy hradí na základě zálohové faktury vystavované dodavatelem elektřiny.
 12. Odběratel elektřiny je oprávněn odmítnout návrh Rozpisu záloh, který mu byl doručen dodavatelem elektřiny, a to ve lhůtě sedmi dnů od účinnosti smlouvy, avšak pouze v případě, že tento návrh neodpovídá zásadám určování zálohových plateb vyplývajícím z předchozího odstavce 10. Marným uplynutím této lhůty se má za to, že odběratel elektřiny Rozpis záloh akceptoval. Akceptovaný Rozpis záloh se stává přílohou smlouvy. Pokud v průběhu fakturačního období dojde ke změně v plánovaném odběru elektřiny, přiřazení dalších nebo vyřazení dosavadních odběrných míst, ke změně ceny sružené služby dodávky, lze výši zálohových plateb upravit postupem přiměřeně podle odstavce 8 a předchozích vět tohoto odstavce, a to i v průběhu probíhajícího fakturačního období. Předchozí věty tohoto odstavce 11 se nepoužijí v případě, je-li Rozpis záloh dohodnut jako příloha ke smlouvě.
 13. Po zjištění skutečného odběru elektřiny za příslušné fakturační období vypočítá dodavatel elektřiny rozdíl mezi cenou stanovenou na základě skutečného odběru elektřiny a součtem přijatých zálohových plateb za celé období od začátku fakturačního období do dne odečtu skutečného odběru elektřiny. Tento rozdíl bude fakturován odběrateli elektřiny ve Vyúčtovací faktuře vystavené za příslušné odběrné místo odběratele elektřiny v cenách sružené služby dodávky platných pro příslušné fakturační období sružené služby dodávky.
 14. Přeplatek z Vyúčtovací faktury uhradí dodavatel elektřiny odběrateli elektřiny ve lhůtě splatnosti Vyúčtovací faktury. Lhůta splatnosti Vyúčtovací faktury je v zásadě 14 dní od jejího vystavení, případně v jiný pozdější den uvedený ve faktuře.
 15. Dodavatel elektřiny vrátí přeplatek z Vyúčtovací faktury odběrateli elektřiny (dle volby dodavatele elektřiny):
 - bankovním převodem na bankovní účet odběratele elektřiny,
 - poštovním poukázkou nebo
 - započtením proti splatnému peněžitému závazku odběratele vůči dodavateli elektřiny,
 - započtením proti nejbližším splatným zálohovým platbám.
 16. Dodavatel elektřiny je oprávněn přeplatek ze splatné Vyúčtovací faktury započítat proti jakémukoli peněžitému závazku odběratele vůči dodavateli elektřiny, který je po lhůtě splatnosti, přičemž o provedení takového zápočtu těchto vzájemných pohledávek do výše, v níž se vzájemně kryjí, dodavatel elektřiny informuje odběratele zvláštním písemným oznámením. V případě, že dodavatel elektřiny neuhradí přeplatek ze splatné Vyúčtovací faktury bankovním převodem nebo poštovní poukázkou, ani neuplatní postup podle odstavce 14 tohoto článku těchto obchodních podmínek, je dodavatel elektřiny oprávněn přeplatek ze splatné Vyúčtovací faktury započítat proti nejbližší splatné zálohové platbě. Odběratel je oprávněn vznést vůči započtení přeplatku ze splatné Vyúčtovací faktury proti nejbližší splatné zálohové platbě nesouhlas, a to nejpozději ve lhůtě do pěti dnů ode dne doručení Vyúčtovací faktury, jinak pohledávky v rozsahu, ve kterém se kryjí, zaniknou. Dodavatel elektřiny po dobu ode dne splatnosti přeplatku z Vyúčtovací faktury do jeho započtení proti nejbližší splatné zálohové platbě není v prodlení.
 17. Všechny platby dle smlouvy se provádějí přednostně bezhotovostně prostřednictvím úhrady na bankovní účet oprávněného účastníka, ledaže ze smlouvy vyplývá jiný způsob. Náklady spojené s úhradou závazků podle smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každý účastník sám.
 18. V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře.
 19. Při bezhotovostním převodu z bankovního účtu se za den platby považuje den, kdy byla platba připsána na účet oprávněného. Při platbě v hotovosti poštovní poukázkou na příslušný účet dodavatele elektřiny nebo odběratele elektřiny se za den platby považuje den, kdy pošta hotovost přijala. Případně-li den splatnosti jakékoli faktury na den pracovního volna nebo na den pracovního klidu, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
 20. Platba se považuje za splněnou, pokud je řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet dodavatele elektřiny. Případné neidentifikované platby poskytnuté odběratelem elektřiny na bankovní účet dodavatele elektřiny je dodavatel elektřiny oprávněn započítat proti kterékoli své pohledávce vůči odběrateli elektřiny, a to na úhradu té pohledávky dodavatele elektřiny nebo její části, jejíž splnění není zajištěno nebo je nejméně zajištěno, jinak na pohledávku dodavatele elektřiny nejdříve splatnou a pokud by takový postup nebyl možný, je dodavatel elektřiny oprávněn podle vlastního

³Například zákon č. 563/1991 Sb. o účetnictví ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů.

uvážení určit pohledávku odběratele elektřiny nebo její část, která bude poskytnutým peněžním plněním odběratele elektřiny splněna. Nezapočtené neidentifikované platby vrátí dodavatel elektřiny odběrateli, případně jinému odesílateli platby, na jeho účet nebo poštovní poukázkou, a to nejpozději do uplynutí posledního dne kalendářního měsíce, ve kterém uplynou tři měsíce od kalendářního měsíce, ve kterém dodavatel elektřiny neidentifikovanou platbu obdržel, nebo v kterém nezapočítaný přeplatek vznikl. Dodavatel elektřiny po dobu trvání zde uvedené lhůty pro vrácení nezapočtených neidentifikovaných plateb odběrateli není v prodlení. Za den vrácení přeplatku se považuje den připsání odpovídající peněžní částky na bankovní účet odběratele elektřiny. Přijetí nesprávně označených, duplicitních, vyšších plateb než požadovaných v rozsahu přeplatku, jiných mylných a neidentifikovaných plateb nepovažují smluvní strany za přijetí platby před dodáním zboží podle § 20a ods. 2 zákona o DPH.

21. V případě, že peněžité plnění poskytnuté odběratelem elektřiny nestačí k úhradě všech závazků odběratele elektřiny vůči dodavateli elektřiny za poskytovaná plnění podle smlouvy, je splněn ten závazek odběratele elektřiny nebo jeho část, který určí odběratel elektřiny při plnění. Neurčí-li odběratel elektřiny, který závazek dodavateli elektřiny plní, peněžité plnění se použije na úhradu toho závazku odběratele elektřiny nebo jeho části, jehož splnění není zajištěno nebo je nejméně zajištěno, jinak závazku odběratele elektřiny nejdříve splatného. Není-li aplikací předchozích dvou vět tohoto odstavce možné určit, který závazek nebo jeho část odběratel elektřiny plní, je dodavatel elektřiny oprávněn podle vlastního uvážení určit závazek odběratele elektřiny nebo jeho část, který bude poskytnutým peněžitým plněním odběratele elektřiny splněn. Při plnění peněžitého závazku se započte placení odběratele elektřiny vždy nejprve proti příslušenství a teprve potom proti jistině, neurčí-li odběratel elektřiny jinak.
22. Neuhradí-li odběratel elektřiny dodavateli elektřiny zálohovou platbu nebo platbu z Vyúčtovací faktury do dne splatnosti, dodavatel elektřiny odběratele elektřiny na tento stav upozorní a určí mu nový termín splatnosti, který však nesmí být kratší než 10 dnů od doručení upozornění o neuhrazení závazku. V písemném upozornění informuje dodavatel elektřiny odběratele elektřiny o možnosti přerušení dodávky elektřiny, pokud odběratel elektřiny nesplní závazek ani v této dodatečně lhůtě. V případě nezaplacení ani v této dodatečně lhůtě je dodavatel elektřiny oprávněn na náklady odběratele elektřiny prostřednictvím provozovatele distribuční soustavy omezit nebo přerušit distribuci elektřiny do odběrného místa až do zaplacení dlužné částky.
23. Dodavatel elektřiny je oprávněn požadovat a odběratel elektřiny povinen uhradit peněžitou náhradu za vystavení písemné upomínky (upozornění) z důvodu vzniku prodlení odběratele elektřiny se zaplacením plateb za plnění poskytovaná podle smlouvy, jejíž aktuální sazba vyplývá z příslušného platného ceníku dodavatele elektřiny⁴. Dodavatel elektřiny je také oprávněn uplatnit vůči odběrateli elektřiny a odběratel elektřiny povinen uhradit dodavateli elektřiny poplatek za souhlas dodavatele elektřiny s odložením splatnosti plateb za plnění poskytovaná podle smlouvy (včetně umožnění úhrady dlužné částky ve splátkách), a to ve výši dle platného ceníku dodavatele elektřiny. Pro účely dané z přidané hodnoty Dodavatel a Odběratel považují výše uvedené poplatky za protihodnotu za poskytnutou službu.
10. Pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné peněžní pohledávky si dodavatel vyhrazuje právo požadovat od odběratele zálohovou platbu ve výši dvou zálohových plateb na předpokládané Roční množství elektrické energie, jejichž výše je blíže specifikována v „Kalendáři zálohových plateb za elektřinu“.
11. V případě, že odběratel neuhradí splatnou pohledávku ani v dodatečně stanovené lhůtě, stává se splatným celý dluh včetně dvou zálohových plateb ve smyslu znění odstavce 10 tohoto článku.

12. Pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné peněžité pohledávky (peněžitého dluhu) podle smlouvy je účastník, který je věřitelem, oprávněn požadovat z nezaplacené částky od druhého účastníka (dlužníka) úrok z prodlení. Výše úroku z prodlení odpovídá výši zákonného úroku z prodlení, ne však méně než hodnotě 0,05 % z dlužné částky, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.

ČÁST TŘETÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY A SDRUŽENÉ SLUŽBY DODÁVKY

Článek VI Podmínky dodávky elektřiny

1. V rámci dodávky elektřiny a sružené služby dodávky se dodavatel elektřiny zavazuje dodávat odběrateli elektřinu v dohodnutém množství.
2. Bylo-li to dohodnuto ve smlouvě, odběratel elektřiny je oprávněn upravovat hodnoty dodávky elektřiny do 8,00 hodin. pracovního dne, který bezprostředně předchází dni, pro který se žádá upravit hodnotu dodávky elektřiny. Upravené hodnoty následně slouží pro případné vyhodnocení predikce hodinového odběru odběratele elektřiny. Pokud se účastníci nedohodnou jinak, úpravy dodávky elektřiny provedené odběratelem elektřiny podle předchozích vět nemají dopad na závazek odběratele elektřiny odebrat během příslušného roku elektřinu v dohodnutém minimálním množství a dohodnutém maximálním množství.
3. Je-li smlouva uzavřena na období přesahující jeden rok (včetně smlouvy uzavřené na dobu neurčitou), a z takto uzavřené smlouvy nevyplyvá, že by v ní byl Odběrový diagram (hodnota dodávky elektřiny) sjednán na období přesahující jeden rok, množství elektřiny na každý další rok trvání smlouvy se určí postupem podle následujících vět tohoto odstavce 3 a následujícího odstavce 4. Odběratel elektřiny oznámí dodavateli elektřiny množství elektřiny požadované pro následující rok trvání smlouvy vždy nejpozději dva měsíce před skončením roku, který tomuto roku předchází. Požadované množství elektřiny přitom nesmí převýšit hodnoty rezervované kapacity a maximální rezervované kapacity přidělené příslušnému odběrnému místu (pro určování hodnoty rezervované kapacity platí ustanovení čl. VII odst. 3 a 4 těchto obchodních podmínek).
4. Pokud oznámení požadovaného množství elektřiny na následující rok trvání smlouvy splňuje podmínky vyplývající z předchozího odstavce 3, dodavatel elektřiny jej neprodlení, nejpozději však do 15 dnů, potvrdí. V případě, že však odběratel elektřiny neoznámí dodavateli elektřiny řádně a včas požadované množství elektřiny a účastníci tyto hodnoty nedohodnou ani do začátku dalšího roku trvání smlouvy, za závazné se v příslušném roce budou považovat hodnoty platné v bezprostředně předcházejícím roce trvání smlouvy.
5. Došlo-li k jednostrannému ukončení smlouvy (výpověď nebo odstoupením od smlouvy) z důvodů na straně dodavatele elektřiny, pro účely určení hodnot Minimálního odběru a Maximálního odběru se za Roční množství považuje množství určené podle Odběrového diagramu platného do dne účinnosti jednostranného ukončení smlouvy. V případě, že dodavatel elektřiny v rozporu s platným Odběrovým diagramem nedodá odběrateli elektřiny elektřinu, aniž tomu brání překážka mající povahu okolnosti vylučující odpovědnost, zaplatí dodavatel elektřiny odběrateli elektřiny smluvní pokutu ve výši součinu množství elektřiny takto nedodaného a jednotkové ceny elektřiny⁵ určené rozdílem ceny elektřiny náhradní dodávky, kterou si zajistil odběratel elektřiny, a Cenou elektřiny platnou pro rok, ve kterém došlo k nedodání elektřiny ze strany dodavatele elektřiny. Právo na smluvní pokutu podle předchozí věty nevzniká odběrateli elektřiny ani v případě, že došlo k omezení nebo přerušení distribuce elektřiny ze strany příslušného provozovatele distribuční soustavy z důvodů, za které dodavatel elektřiny neodpovídá.

⁴§ 2913 Občanského zákoníku.

⁵§ 2913 odst. 2 Občanského zákoníku

6. Pokud ze smlouvy nevyplývá jinak, dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy příslušného provozovatele distribuční soustavy do odběrného místa odběratele elektřiny. V odběrném místě přechází na odběratele elektřiny také nebezpečí škody a vlastnické právo k dodané elektřině.
7. Odběr elektřiny osvobozené od spotřební daně z elektřiny je přípustný pouze za podmínek vyplývajících ze zákona č. 261/2007 Sb. o stabilizaci veřejných rozpočtů, t.j. po předložení pravomocného povolení k odběru elektřiny osvobozené od daně z elektřiny, jestliže osvobození od daně z elektřiny nevyplývá odběrateli elektřiny přímo ze zákona.
8. V případě, že se na základě smlouvy zajišťuje odběrateli elektřiny sdružená služba dodávky v celém rozsahu jeho potřeb (tj. dodavatel elektřiny je jediným dodavatelem elektřiny pro odběratele elektřiny) a odběratel elektřiny v průběhu trvání smlouvy zvyšuje nebo snižuje počet odběrných míst, do kterých se zajišťuje sdružená služba dodávky, provede se taková změna smlouvy, tj. změna zvýšení nebo snížení počtu odběrných míst do kterých se zajišťuje sdružená služba dodávky, doručením písemného oznámení o takové skutečnosti dodavateli elektřiny. Tím nejsou dotčeny lhůty pro vyřazení nebo přiřazení příslušných odběrných míst k dodavateli elektřiny, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů a předpisů provozovatelů příslušných soustav.
9. Dodavatel elektřiny se zavazuje uzavřít smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy s příslušným provozovatelem distribuční soustavy bezodkladně po uzavření smlouvy. Odběratel elektřiny uděluje dodavateli elektřiny s uzavřením smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy souhlas a zavazuje se poskytnout dodavateli elektřiny při jednání s příslušným provozovatelem distribuční soustavy potřebnou součinnost. Distribuce elektřiny je poskytována na základě a v souladu s Energetickým zákonem, prováděcími předpisy a těmito obchodními podmínkami.
10. Je-li smlouva uzavřena pro více odběrných nebo předávacích míst, lze provést přerušení dodávek elektřiny u jakéhokoli odběrného nebo předávacího místa pouze tehdy, nelze-li určit, u kterého z odběrných nebo předávacích míst dochází nebo docházelo k neoprávněnému odběru nebo neoprávněné distribuci. Při přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny dle ustanovení tohoto odstavce nevzniká odběrateli elektřiny právo na náhradu škody a ušlého zisku. Přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny z důvodu neoprávněného odběru nebo neoprávněné distribuce bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li s odběratelem elektřiny dohodnuto jinak. Dodavatel elektřiny oznámí přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny příslušnému provozovateli distribuční soustavy.

Článek VII

Podmínky zajištění distribuce elektřiny

1. V rámci sdružené služby dodávky elektřiny zajišťuje dodavatel elektřiny pro odběratele elektřiny také distribuci elektřiny do odběrného místa odběratele elektřiny. Distribuci a související služby zajišťuje dodavatel elektřiny vlastním jménem.
2. Odběratel elektřiny se zavazuje nepřekročit svým odběrem maximální rezervovaný výkon a příkon dle smlouvy o zajištění služeb distribuční soustavy do odběrných míst odběratele uzavřenou s příslušným provozovatelem distribuční soustavy. Hodnota a typ rezervovaného výkonu a příkonu přiřazené na příslušném odběrném místě platí i v případě, že je ve smlouvě uzavřené v průběhu trvání rezervace určitého typu rezervovaného výkonu a příkonu uvedena z jakékoli skutečnosti nesprávná hodnota. Pokud odběratel elektřiny nedodrží závazky vyplývající z první věty, zavazuje se nahradit dodavateli elektřiny náklady, které mu vznikly vůči provozovateli distribuční soustavy z titulu úhrady plateb za překročení maximálního rezervovaného výkonu a příkonu, budou-li vůči dodavateli elektřiny uplatněny. Tím není dotčena odpovědnost odběratele elektřiny za škodu, kterou porušením této povinnosti dodavateli způsobí.
3. Je-li smlouva uzavřena na období přesahující jeden rok (včetně smlouvy uzavřené na dobu neurčitou), a z takto uzavřené smlouvy nevyplývá, že by v ní byla sjednána hodnota a typ rezervované kapacity na období přesahující jeden rok, stanoví

se hodnota a typ rezervované kapacity na každý další rok trvání smlouvy postupem podle následujícího odstavce 4.

4. Informace o hodnotě a typu rezervované kapacity na následující rok sdělí odběratel dodavateli v čase podle pravidel příslušného Provozovatele distribuční soustavy. V případě, že odběratel elektřiny nesdělí dodavateli elektřiny tyto údaje řádně a včas a účastníci je nedojednají ani do začátku dalšího roku trvání smlouvy, za závazné se v příslušném roce budou považovat hodnoty platné v bezprostředně předcházejícím roce trvání smlouvy.

Článek VIII

Další povinnosti dodavatele elektřiny a odběratele elektřiny

1. Dodavatel elektřiny je povinen:
 - zajistit bezpečnou a spolehlivou dodávku elektřiny odběrateli elektřiny formou opakovaných dodávek elektřiny za podmínek dohodnutých ve smlouvě a v těchto obchodních podmínkách;
 - poskytovat odběrateli elektřiny informace týkající se cen za sdruženou službu dodávky elektřiny nebo dodávku elektřiny, podmínek sdružené služby dodávky elektřiny nebo dodávky elektřiny a struktury ceny za sdruženou službu dodávky elektřiny nebo dodávky elektřiny podle smlouvy uzavřené s odběratelem elektřiny;
 - informovat odběratele elektřiny o změně obchodních podmínek nejpozději 30 dní před účinností změny obchodních podmínek, a to prostřednictvím svého webového sídla; a
 - převzít za odběratele elektřiny odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost dodavatele elektřiny nezavazuje, pokud by odběratel elektřiny nesplnil své povinnosti dle ustanovení článku 2 odst. 1 níže těchto obchodních podmínek nebo pokud by v odběrném místě odběratele elektřiny bylo připojeno i zařízení třetí osoby nebo výroba elektřiny bez informování dodavatele elektřiny s ohledem na další ustanovení těchto obchodních podmínek a platných právních předpisů.
2. Odběratel elektřiny je povinen:
 - nebyť po dobu účinnosti smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným dodavatelem elektřiny dodávajícím elektřinu do odběrného místa; odběratel elektřiny bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením smlouvy;
 - mít zřízené a připojené odběrné elektrické zařízení v souladu s technickými podmínkami připojení určenými provozovatelem distribuční soustavy a v souladu s předpisy pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a bezpečnosti technických zařízení;
 - umožnit provozovateli distribuční soustavy montáž, demontáž a výměnu určeného měřicího přístroje a přístup k určenému měřicímu přístroji;
 - zajistit, aby nedošlo k poškození nebo odcizení měřicího přístroje a je povinen sledovat jeho řádný chod,
 - poskytnout potřebné údaje, které je dodavatel elektřiny povinen poskytovat o odběratelech elektřiny provozovateli distribuční soustavy;
 - informovat dodavatele elektřiny o změně údajů uvedených ve smlouvě, a to do 5 (pěti) pracovních dnů od jejich změny; jinak odpovídá za důsledky nesplnění této oznamovací povinnosti;
 - prokázat dodavateli elektřiny při uzavření smlouvy existenci užívacího práva k nemovitosti nebo jinému odběrnému elektrickému zařízení, do kterého se bude uskutečňovat sdružená služba dodávky, popřípadě prokázat souhlas vlastníka nemovitosti nebo odběrného elektrického zařízení s jejím užíváním;
 - prokázat po dobu trvání smlouvy na výzvu dodavatele elektřiny do 10 dnů od doručení výzvy trvání užívacího práva k nemovitosti nebo jinému odběrnému elektrickému zařízení nebo trvajícím souhlas vlastníka zejména, jestliže vlastník trvání tohoto práva nebo souhlasu před dodavatelem elektřiny zpochybní;

- udržovat odběrné elektrické zařízení v odpovídajícím technickém stavu;
- dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze, uvedená ve smlouvě
- v případě, že odběratel elektřiny požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny a je držitelem povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně či jiného obdobného titulu, tak jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost dodavateli elektřiny věrohodným způsobem doložit. Pokud tak neučiní, je dodavatel elektřiny oprávněn účtovat cenu neosvobozenou od daně z elektřiny a odběratel elektřiny je povinen tuto cenu zaplatit. Pokud odběratel elektřiny takto nabytou elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem);
- platit dodavateli elektřiny za dodávku elektřiny; a
- mít s dodavatelem elektřiny uzavřenou jednu smlouvu na dodávku elektřiny do 1 odběrného místa.

Článek IX

Dodávka a měření elektřiny

1. Měření množství odebrané elektřiny provádí provozovatel distribuční soustavy určeným měřicím přístrojem na odběrném místě.
2. Montáž, demontáž nebo výměnu určeného měřicího přístroje zajišťuje provozovatel distribuční soustavy po splnění stanovených technických podmínek pro měření elektřiny. Druh, počet, velikost a umístění určeného měřicího přístroje a ovládacích zařízení určuje provozovatel distribuční soustavy.
3. Odběratel elektřiny je povinen umožnit provozovateli distribuční soustavy nebo pověřené osobě montáž určeného měřicího přístroje a nezbytný přístup k určenému měřicímu přístroji za účelem provozní kontroly, údržby, odečtu nebo demontáže, a zároveň je povinen umožnit provozovateli distribuční soustavy kontrolu odběrného elektrického zařízení odběrného místa odběratele elektřiny.
4. V případě poruchy určeného měřicího přístroje nebo z jiného důvodu, který způsobuje nemožnost odečtu množství elektřiny měřeného určeným měřicím přístrojem, se určí spotřeba pomocí náhradního určeného měřicího přístroje nebo dohodou mezi provozovatelem distribuční soustavy a uživatelem distribuční soustavy. Pokud k dohodě nedojde, určí se odběr elektřiny:
 - výpočtem množství elektřiny podle průměru množství elektřiny naměřeného za poslední srovnatelné období, kdy určený měřicí přístroj, resp. odečet údajů, proběhl bez nežádoucích vlivů, a tedy měřicí přístroj měřil správně,
 - podle spotřeby elektřiny stejného období předchozího roku, s přihlédnutím k případným změnám v počtu a příkonu spotřebičů,
 - podle srovnatelně předpokládané spotřeby v příštím období.
5. Neumožní-li odběratel elektřiny v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlu a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství elektřiny, resp. plynou do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, vyúčtuje dodavatel elektřiny spotřebu elektřiny podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočtem podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů.

ČTVRTÁ ČÁST REKLAMACE A ALTERNATIVNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

Článek X

Reklamační řízení

1. Reklamační řízení je písemné podání odběratele elektřiny adresované dodavateli elektřiny, kterým se odběratel elektřiny domáhá zejména odpovědnosti dodavatele elektřiny za nekalitní

poskytnuté služby, přičemž takový stav trvá v době uplatnění reklamační a zároveň odběratel elektřiny požaduje od dodavatele elektřiny nápravu nebo náhradu za nekalitní zajištění dodávky a distribuce elektřiny. do odběrného místa odběratele elektřiny. Účelem reklamační je především dosáhnout, aby byly odstraněny zjištěné nedostatky.

2. Podrobnosti o reklamačním řízení upravuje reklamační řád, který dodavatel elektřiny zveřejňuje na své webové stránce <https://intra24.sk/>.

3. Pro účely zasílání reklamací lze využít elektronickou adresu tomas.chmelik@teslaeh.eu

Článek XI

Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Dále se zavazují, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
2. Pro jakékoli spory mezi Smluvními stranami ohledně plnění této Smlouvy, Smluvní strany výslovně souhlasí v souladu s § 17 odst. 7 písm. b) Energetického zákona, aby o těchto sporech rozhodoval Energetický regulační úřad (ERÚ).
4. Alternativní řešení sporu skončí uzavřením písemné dohody, která je závazná pro obě strany sporu, nebo marným uplynutím lhůty, pokud k uzavření dohody nedošlo. Ukončení alternativního řešení sporu z důvodu marného uplynutí lhůty oznámí úřad účastníkům soudního řízení.

ČÁST PÁTÁ

TRVÁNÍ A ZÁNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Článek XII

Trvání smlouvy

1. Dodavatel elektřiny a odběratel elektřiny se ve smlouvě dohodnou na době trvání smlouvy. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání smluvními stranami a účinnosti nejdříve dnem provedení změny dodavatele elektřiny. Nedohodnou-li se účastníci ve smlouvě na tom, zda se smlouva uzavírá na dobu určitou, pak platí, že se uzavírá na dobu neurčitou.
2. V případě, že se smlouva uzavře na dobu určitou, tato skončí uplynutím dohodnuté doby, která začne běžet dnem účinnosti smlouvy. Termínem zahájení sdružené služby dodávky je den, kdy smlouva nabude účinnosti.

Článek XIII

Ukončení smlouvy

1. Účastníci jsou oprávněni ukončit platnou a účinnou smlouvu vzájemnou písemnou dohodou, nebo jednostranně některým ze způsobů uvedených v následujících odstavcích tohoto článku XIII nebo vyplývajících z příslušných kogentních ustanovení Občanského zákoníku.
2. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou může Odběratel bezúplatně písemně vypovědět bez uvedení důvodu, výpovědní lhůta je 3 (tři) měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi a skončí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
3. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je-li smlouva uzavřena na dobu určitou a žádná ze smluvních stran nejpozději ve lhůtě 3 (tři) měsíců před uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena, nesdělí písemně druhé smluvní straně, že trvá na jejím zániku uplynutím dohodnuté doby a nesouhlasí s prodloužením její platnosti, doba platnosti smlouvy se uplynutím této dohodnuté doby mění na dobu neurčitou.
4. V případě, že odběratel elektřiny nesouhlasí se změnou obchodních podmínek, může vypovědět smlouvu (včetně smlouvy uzavřené na dobu určitou) ve lhůtě 15 dnů ode dne zveřejnění změny obchodních podmínek. Smlouva v takovém případě končí uplynutím posledního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď podle předchozí věty doručena dodavateli elektřiny.

5. Kterýkoli z účastníků je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že příslušný soud rozhodl o úpadku druhého účastníka smlouvy.
6. Odběratel elektřiny je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že:
 - dodavatel elektřiny opakovaně zavinil neoprávněné omezení nebo přerušení distribuce elektřiny odběrateli elektřiny; nebo
 - dodavatel elektřiny bude vůči odběrateli elektřiny v prodlení se zaplacením peněžitě pohledávky vyplývající ze smlouvy a dlužnou pohledávku neuhradí ani do 30 dnů od doručení předchozí písemné výzvy odběratele elektřiny.
6. Dodavatel elektřiny může od smlouvy odstoupit také v případě, že:
 - Odběratel elektřiny bude vůči němu v prodlení s úhradou jakékoli peněžní pohledávky vyplývající ze smlouvy (včetně zálohových plateb) a dlužnou pohledávku neuhradí ani do 30 (třiceti) dnů od doručení předchozí písemné výzvy dodavatele elektřiny; nebo
 - je odběrateli elektřiny z důvodu porušení obecně závazného právního předpisu nebo smlouvy nebo neoprávněného odběru elektřiny nebo z jiného důvodu na straně odběratele elektřiny přerušena nebo omezena distribuce elektřiny, a to po dobu delší než 30 (třicet) dnů; nebo
 - dojde ke změně osoby vlastníka nemovitosti nebo jiného odběrného elektrického zařízení zásobovaného elektřinou z odběrného místa, do kterého poskytuje dodavatel elektřiny sdruženou službu dodávky, a požádá-li o to nový vlastník takové nemovitosti nebo odběrného elektrického zařízení dodavatele elektřiny; nebo
 - v případě neoprávněného odběru elektřiny podle ustanovení § 51 Energetického zákona má dodavatel elektřiny právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny odběrateli elektřiny; ukončení dodávky elektřiny dodavatel elektřiny provede odstoupením od smlouvy. Přerušeni dodávky elektřiny nebo ukončení dodávky je dodavatel elektřiny oprávněn provést i ve vztahu k více odběrným místům odběratele elektřiny, dodává-li do nich elektřinu na základě smlouvy, ledaže lze určit, u kterého z odběrného místa dochází nebo docházelo k neoprávněnému odběru. V takovém případě bude dodávka přerušena nebo ukončena pouze v tom místě, ve kterém k neoprávněnému odběru dochází nebo docházelo.
 - dojde ke změně osoby uživatele nemovitosti nebo jiného odběrného elektrického zařízení (například nájemce nebo vypůjčitele) zásobovaného elektřinou z odběrného místa, do kterého poskytuje dodavatel elektřiny sdruženou službu dodávky, požádá-li o to nový uživatel takové nemovitosti nebo odběrného elektrického zařízení dodavatele elektřiny a vlastník nemovitosti nebo odběrného elektrického zařízení s tím souhlasí; nebo
 - dojde k odnětí souhlasu vlastníka nemovitosti nebo jiného odběrného elektrického zařízení se zajišťováním sdružené služby dodávky prostřednictvím odběrného místa, ve kterém je k distribuční soustavě připojena jiná osoba, než vlastník nemovitosti nebo odběrného elektrického zařízení zásobovaného elektřinou z tohoto odběrného místa; nebo
 - odběratel na výzvu dodavatele neprokáže uživatelské právo k nemovitosti ve lhůtě stanovené v těchto obchodních podmínkách,
 - odběratel elektřiny má uzavřenou s jiným dodavatelem elektřiny smlouvu, jejímž předmětem je dodávka elektřiny nebo sdružená služba dodávky do odběrného místa, do kterého zajišťuje sdruženou službu dodávky dodavatel elektřiny.
7. Odstoupení od smlouvy se uskutečňuje písemnou formou. Nabývá účinnosti dnem, v který je oznámení o odstoupení od smlouvy doručeno druhé smluvní straně, nebo pozdějším dnem uvedeným v takovém doručeném písemném oznámení. Smluvní strany nejsou povinny vrátit si plnění, která si do dne účinnosti odstoupení od smlouvy poskytla; vyúčtování sdružené služby dodávky zajišťované do dne účinnosti odstoupení od smlouvy a úhradu případných přeplatků a nedoplatků z Vyúčtovací faktury

se provede přiměřeně postupem, který se použije při změně dodavatele elektřiny.

8. Odběratel elektřiny je povinen poskytnout maximální možnou součinnost potřebnou k tomu, aby ke dni účinnosti odstoupení od smlouvy nebo výpovědi smlouvy byl řádně ukončen proces změny dodavatele elektřiny.

ŠESTÁ ČÁST OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Článek XIV

Doručování a komunikace

1. Pokud ze smlouvy nevyplývá jinak, jakákoli písemnost, která má být podle smlouvy doručena mezi smluvními stranami (dále jen „písemnost“), musí být doručena na adresu, která je jako adresa pro doručování uvedena ve smlouvě. Jakákoli změna adresy pro doručování musí být předem oznámena druhé smluvní straně.
2. Písemnost lze doručit některým z následujících způsobů:
 - osobním doručením nebo doručením prostřednictvím kurýra, přičemž v takovém případě bude písemnost považována za doručenou dnem jejího předání adresátovi;
 - doručením prostřednictvím pošty, přičemž v tomto případě bude písemnost považována za doručenou dnem jejího převzetí adresátem nebo v den, kdy pošta vrátí odesílateli záznamku jako nedoručitelnou nebo nepřevzatou v doručovací lhůtě, a to i v případě, kdy se adresát o jejím obsahu nedozvěděl;
 - elektronickou poštou (e-mailem) na adresu elektronické pošty adresáta uvedenou ve smlouvě, přičemž v tomto případě bude písemnost považována za doručenou v den obdržení zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z adresy elektronické pošty adresáta, je-li taková zpětná elektronická zpráva přijata v pracovní den do 15,00 hod., jinak v nejbližší následující pracovní den po dni, kdy byla taková zpětná elektronická zpráva přijata.
3. Elektronickou poštou nelze doručovat odstoupení od smlouvy, ani výpověď.
4. Písemnost se považuje za doručenou i v případě, že ji adresát odmítne převzít, a to i v případě, kdy se o jejím obsahu nedozvěděl.

Článek XV

Společná a závěrečná ustanovení

1. Dodavatel elektřiny i odběratel elektřiny se zavazují, že neposkytnou smlouvu jako celek ani její část (která není veřejně známa) a neveřejné informace plynoucí ze smluvního vztahu třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany, kromě případů, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí informací třetí osobě příkazuje příslušný obecně závazný právní předpis. Za tímto účelem přijmou smluvní strany vnitřní technická a organizační opatření k ochraně neveřejných informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.
2. Odběratel elektřiny nemá v úmyslu pověřit dodavatele elektřiny zpracováním osobních údajů fyzických osob podle nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takových údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Pokud dodavatel elektřiny získá přístup k jakýmkoli osobním údajům v souvislosti s plněním účelu smlouvy, tento přístup bude náhodný nebo neoprávněný a dodavatel elektřiny se zavazuje takto získané osobní údaje nezpracovávat. Tím není dotčena povinnost dodavatele elektřiny zachovávat o takových osobních údajích mlčenlivost. Dodavatel elektřiny může zpracovávat jakékoli osobní údaje jménem odběratele elektřiny jako provozovatele informačních systémů osobních údajů výlučně na základě předchozího pověření ze strany odběratele elektřiny, a to způsobem, za podmínek a v rozsahu uvedeném v písemné smlouvě, kterou smluvní strany pro tento účel před případným zahájením zpracování osobních údajů uzavřou. Dodavatel elektřiny se zavazuje v dostatečném časovém předstihu, nejméně však pět pracovních dnů předem, písemně upozornit odběratele elektřiny, že za účelem plnění smlouvy je třeba

zpracovávat osobní údaje a přistoupit k uzavření písemné smlouvy upravující případné zpracování osobních údajů dodavatelem elektřiny.

3. Smluvní strany se vzájemně zavazují podávat si neprodleně informace o změnách kontaktních údajů uvedených ve smlouvě, zejména svých identifikačních údajů, osobních údajů a doručovací adresy. Případné náklady spojené s opomenutím nebo neposkytnutím takových informací jdou k tíži smluvní strany, která tuto povinnost nedodržela. Smluvní strany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění smlouvy.
4. Smluvní strany mohou měnit smlouvu nebo jen některé její podmínky vzájemnou dohodou, kterou lze uskutečnit i telefonicky za podmínky, že příslušný telefonický hovor bude oprávněně zaznamenán a osoba odběratele elektřiny dostatečně identifikována. Takto dohodnutá změna smlouvy však vstoupí v platnost až písemným potvrzením svého obsahu, například formou oznámení o akceptaci návrhu změny smlouvy doručovaného poštou.
5. Při právních úkonech směřujících k uzavření smlouvy, jejím změnám a ukončování lze vlastnoruční podpis zástupce dodavatele elektřiny nahradit faksimilií tohoto podpisu. Dodavatel elektřiny tak může postupovat i při následném písemném styku v rámci plnění smlouvy.
6. Mezi smluvními stranami existuje shoda ohledně boje proti korupci, protože tato zásadně brzdí volnou soutěž, jejíž základ tvoří kvalita, nabídka a poptávka. Pro smluvní strany má chování v obchodním styku odpovídající eticko-morálním kritériím vysokou hodnotu.